

Datenschutzerklärung

GRUNDSATZ

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Die Nutzung unserer Webseite und unserer Software ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

DATENVERARBEITUNG

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die unter folgende Datenkategorien fallen:

- Name/Firma,
- Beruf/Berufsbezeichnung,
- Geburtsdatum,
- Firmenbuchnummer,
- Ansprechperson,
- Geschäftsanschrift und sonstige Adressen des Kunden,
- Kontakt Daten (Telefonnummer, Telefaxnummer, E-Mail-Adresse, etc.)
- Bankverbindungen, Kreditkartendaten,
- Bestelldaten,
- UID-Nummer,
- Kundenserviceanfragen und ähnliches

Sie haben uns Daten über sich freiwillig zur Verfügung gestellt und wir verarbeiten diese Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung zu folgenden Zwecken:

Betreuung des Kunden sowie für eigene Werbezwecke, beispielsweise zur Zusendung von Angeboten, Werbeprospekten und Newsletter (in Papier- und elektronischer Form), sowie zum Zwecke des Hinweises auf die zum Kunden bestehende oder vormalige Geschäftsbeziehung (Referenzhinweis).

Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten. Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an: post@trans-it.at

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind weiters zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen.

Eine bewusste Weitergabe Ihrer Daten an Dritte findet ohne Ihrer ausdrücklichen Zustimmung nicht statt. Zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses ist es möglicherweise erforderlich, Ihre Daten an Dritte, Gerichte oder Behörden, weiterzuleiten. Eine Weiterleitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage der

Datenschutzbestimmungen, insbesondere zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses oder aufgrund Ihrer vorherigen Einwilligung

Mit dem Ausfüllen und dem Absenden Ihrer personenbezogenen Daten stimmen Sie deren Verwendung und Speicherung zum Zwecke der ordnungsgemäßen Bearbeitung Ihres Anliegens, der allfälligen Vertragserfüllung und der Abrechnung zu. Eine Weitergabe Ihrer im Rahmen einer Anfrage eingehobenen Daten an Dritte findet ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht statt.

NUTZUNG VON COOKIES

Unsere Website verwendet „Cookies“, um unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu gestalten.

Ein „Cookie“ ist eine kleine Textdatei, die wir über unseren Web-Server an die Cookie-Datei des Browsers auf die Festplatte Ihres Computers übermitteln. Damit wird es unserer Website ermöglicht, Sie als Nutzer wiederzuerkennen, wenn eine Verbindung zwischen unserem Web-Server und Ihrem Browser hergestellt wird. Cookies helfen uns dabei, die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer unserer Internetseiten zu ermitteln. Der Inhalt der von uns verwendeten Cookies beschränkt sich auf eine Identifikationsnummer, die keine Personenbeziehbarkeit mehr auf den Nutzer zulässt. Der Hauptzweck eines Cookies ist die Erkennung der Besucher der Website. Die Cookies werden nach einem Monat automatisch auf unserer Website gelöscht.

FERNWARTUNG

Zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen, zur Eruiierung von Fehlern in im Betrieb befindlicher Anlagen sowie zu deren Überwachung räumen Sie uns das Recht ein, auf elektronischem Weg auf Ihre Anlage zuzugreifen und uns dadurch in diesem Rahmen und zu diesem Zweck personenbezogene und nicht personenbezogene (zB. anlagenbezogene) Daten zu übermitteln (Fernwartung). Dabei wird über das Internet eine Verbindung zwischen Ihrer Anlage und uns hergestellt. Wir speichern dabei all jene Daten, die uns dadurch bekannt werden und für uns zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen und/oder Überwachung Ihrer Anlagen erforderlich sind. Fallweise werden dabei auch Bildschirmmitschnitte erstellt (Video), diese Video-Dateien werden nach einem Monat wieder gelöscht

SICHERHEIT UND VERTRAULICHKEIT

Um die Sicherheit und Vertraulichkeit der von uns online aufgezeichneten personenbezogenen Daten sicherzustellen, setzen wir unter anderem Datennetzwerke ein, welche mit standardisierten Schutzmechanismen und Passwortschutz versehen sind. Zudem wenden wir geeignete Maßnahmen an, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Abänderung oder Zerstörung zu schützen. Wollen Sie uns personenbezogene Daten elektronisch übersenden, indem Sie sie auf unserer Website eingeben, werden Ihre Daten über eine dem Stand der Technik entsprechende sichere Verbindung (SSL) in verschlüsselter Form über das Internet zu unserem Webserver übermittelt, gespeichert und gesichert. Bitte beachten Sie, dass die Übersendung von Daten per E-Mail dagegen grundsätzlich nicht verschlüsselt erfolgt. Datensicherheit für die Übertragung von Daten innerhalb des Internets kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht allumfassend gewährleistet werden. Andere Nutzer sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen

und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren. Bitte beachten Sie das, wenn Sie mit uns in Kontakt treten.

AUSKUNFT UND LÖSCHUNG

Als Betroffener haben Sie jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten. Insoweit sich Änderungen Ihrer persönlichen Daten ergeben, ersuchen wir um entsprechende Mitteilung. Sie haben jederzeit das Recht, eine erteilte Einwilligung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten persönlich, telefonisch oder per Email (post@trans-it.at) zu widerrufen.

LINKS ZU ANDEREN SEITEN

Die vorliegend erläuterten Datenschutzgrundsätze finden nur Anwendung auf dieser Website und andere Websites von uns unter Ausschluss von Websites von Dritten. Wir können sog. Links zu anderen, themenverwandten Websites setzen. Wir versuchen, soweit als möglich sicherzustellen, dass die mit unseren Websites verbundenen Seiten höchsten Anforderungen genügen. Aufgrund der Natur des World Wide Web ist es uns jedoch nicht möglich, den Datenschutzstandard aller mit einem Link versehenen Websites zu garantieren oder Haftung für deren Inhalt zu übernehmen.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter: post@trans-it.at oder per Post an

Markus Ratzesberger
Datenschutz
Am Hang 506
3353 Biberbach
AUSTRIA

Rechtsbehelfsbelehrung

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wenn wir diese Datenschutzerklärung ändern, werden wir die geänderte Version mit einem aktualisierten Versionsdatum hier veröffentlichen.

3353 Biberbach, am 25.05.2018